

POS cihazınız açıkken, ekranda bulunan Garanti logosunun altında İşyeri ve Terminal Numaranız dönüşümlü olarak yer almaktadır

Manyetik Bant Okuyucu

Çıkış Tuşu: İlgili menüden çıkmak amacıyla kullanılır.

Ok Tuşları: Menüde hareket etmek amacıyla kullanılır.

Silme Tuşu: Yanlış girilmiş rakamları iptal etmek için kullanılır.

Tuş Takımı

Giriş Tuşu: Yapılan işlemi onaylamak amacıyla kullanılır.

Çip Okuyucu



→ GarantiPOS Kullanırken Dikkat Etmeniz Gerekenler:

- Çipli kartlarla işlem yapmak için kartı çip okuyucuya takmanız gerekir.
- Çipli kartlar, işlem tamamlanana kadar çip okuyucuda kalmalıdır.
- POS sliplerinin altında, ilgili nüshanın kime ait olduğu açıklaması bulunmaktadır.
- Şifre girişi yapılmayan işlemlerin sonunda, slibin işyerinde kalan nüshasına müşteri imzası alınır.
- İşyeri nüshaları, 5 yıl saklanmalıdır.
- Yapılan işlemlerin hesabınıza geçmesi için günsonu işlemi yapılmalıdır. (bkz: Günsonu ve Diğer Raporlar)
- Kuruşlu rakamlarda, virgülden sonra gelen iki sıfır için "00" tuşunu kullanabilirsiniz.
- Satış tutarını YTL cinsinden girerken, kuruşlara dikkat etmeniz gerekmektedir. Mesela 10 YTL'lik alışveriş için "1000" tuşlayın. Virgülden sonraki kısım kuruşları göstermektedir.
- (0212) 444 0 339 numaralı POS Destek hattımız 7 gün 24 saat size aşağıdaki konularda destek vermektedir.
 - POS teknik sorunları (parametre alınamaması, program silinmesi, bağlantı sorunu, günsonu alınamaması vb. teknik konular)
 - Ekstre sorunları (işlem detayı talebi, işlem kontrolü talebi, tutarın hesaba geçmemesi, diğer ekstre sorunları)
 - Bilgi talebi (POS kullanımı vb. bilgi talepleri)
 - Hata kodları (işlem bilgilerinin uyuşmaması, hesabın müsait olmaması, diğer hata kodları)
 - POS Destek Hattımızı aramadan önce Üye İşyeri ve Terminal Numaranızı öğrenmeniz, işlemlerinizin daha hızlı yapılmasını sağlayacaktır.

► Örnek Slipler

İşyeri Slibi

ASLI GIDA
NO:12
KADIKÖY / İSTANBUL

İSYER. NO: 3409000 TERMINAL NO:00342401
02.04.2008 16:05
İSLEM NO:000194 BATCH NO: 000706
VERSİYON: IPHI6A10 KAYNAK:CE10
KART NO: VADE: 10/09

4043 **** * 4010
EMRE BİLGE
SATIŞ

İŞLEM TUTARI 50,00 YTL

YUKARIDA YAZILI TUTAR KARŞILIĞI
MAL VEYA HİZMET ALDIM

ONAY NUMARASI: 706214
REF NO: 809317309899
KART TİPİ: BONUS

*****BİLGİ*****
CPIP&PIN
ŞİFRENİZİ GİREK
İMZANIZI TUŞLADINIZ
TEŞEKKÜR EDERİZ

GARANTİ BANKASI
1. NÜSHA (ÜYE İŞYERİNE AİTTİR)

Müşteri Slibi

ASLI GIDA
NO:12
KADIKÖY / İSTANBUL

İSYER. NO: 3409000 TERMINAL NO:00342401
02.04.2008 16:05
İSLEM NO:000194 BATCH NO: 000706
VERSİYON: IPHI6A10 KAYNAK:CE10
KART NO VE TİPİ: BONUS VADE: **/**

**** * 4010
EMRE BİLGE
SATIŞ

İŞLEM TUTARI 50,00 YTL

ONAY NUMARASI: 706214
REF NO: 809317309899

BU ALIŞVERİŞİNİZİN
10,34 YTL SİNİ
BONUSUNUZU KULLANARAK
BEDAVA YAPABİLİRDİNİZ
*****BİLGİ*****
CPIP&PIN
ŞİFRENİZİ GİREK
İMZANIZI TUŞLADINIZ
TEŞEKKÜR EDERİZ

Garanti
2. NÜSHA (KART SAHİBİNE AİTTİR)



► Bonus Card'la Satış

- 1- Kartı çip okuyucuya takın.
- 2- Ok tuşlarıyla "Satış" seçeneğine gelip "Giriş" tuşuna basın.
- 3- Satış tutarını girip, "Giriş" tuşuyla işlemi onaylayın. 23,50 YTL'lik işlem yapmak için "2350" tuşlayın.
- 4- Müşteri birikmiş bonus kullanmak istiyorsa tutarı girip, "Giriş" tuşuyla işlemi onaylayın. Mesela 10 YTL'lik bonus kullanımı için "1000" tuşlayın.

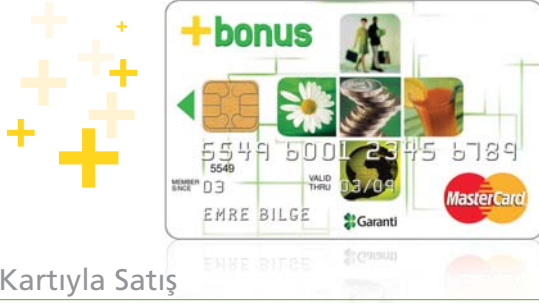
BONUS	
1. SATIŞ	
2. TAKSİTLİ	
3. İPTAL	

SATIŞ TUTAR?	
	23.50 YTL

SATIŞ BONUS?	
	10.00 YTL 12.42

- 5- Ekranda görüntülenen tutarlar doğruysa "Giriş" tuşuna; değilse "Çıkış" tuşuna basın ve satış ve bonus tutarını yeniden girin.
- 6- Çıkan şifre giriş ekranına PIN girişi yapıldıktan sonra "Giriş" tuşuyla işlemi tamamlayın.

HARCANAN TUTAR:	13.50 YTL
BEDAVA ALIŞVERİŞ:	10.00 YTL



► Çipsiz Kredi Kartı veya Banka Kartıyla Satış

- 1- Kartı manyetik okuyucudan geçirin.
- 2- Satış tutarını girip, "Giriş" tuşuyla işlemi onaylayın.
- 3- Banka kartıyla yapılan işlemlerde şifre giriş ekranı çıkacaktır. "Giriş" tuşuyla işlemi tamamlayın.

SATIŞ TUTAR?	
	0.00 YTL

Pin ?	
	**** 23.50 YTL

► Çipli Kredi Kartlarıyla Satış

- 1- Kartı çip okuyucuya takın.
- 2- Satış tutarını girip, "Giriş" tuşuyla işlemi onaylayın.
- 3- Çıkan şifre giriş ekranına PIN girişi yapıldıktan sonra "Giriş" tuşuyla işlemi onaylayın.

EMV SATIŞ TUTAR?	
	0.00 YTL

► Seçmeli – Sabit Taksit ve Ekspres Kredi

- 1- Kartı çip okuyucuya takın.
- 2- Ok tuşlarıyla "Taksitli" seçeneğine gelip "Giriş" tuşuna basın.
- 3- Seçmeli taksit seçeneğine gelip "Giriş" tuşuna basın
- 4- Satış tutarını girip, "Giriş" tuşuyla işlemi onaylayın.

BONUS	
1. SATIŞ	
2. TAKSİTLİ	
3. İPTAL	

BONUS TAKSİT	
1. EKSPRES LİMİT	
2. SEÇMELİ TAKSİT	

SEÇMELİ TAKSİT TUTAR?	
	40.00 YTL

- 5- Taksit sayısını girip, "Giriş" tuşuna basarak işlemi onaylayın.

TAKSİT SAYISI	
	4

- Sabit taksit seçeneğinde, seçmeli taksitten farklı olarak "taksit sayısı" girilmez.
- Ekspres krediyle yapılan işlemlerde seçmeli taksitten farklı olarak faiz tutarları aylık olarak kart sahibine yansıtılır. Slipte taksit sayısına göre ödeme planı çıkar.

- Bonus İşyerleri Bonus ve Flexi Card'a, Shop&Miles İşyerleri Shop&Miles Card'a, American Express İşyerleri ise American Express Card'a taksitli işlem yapabilir. Taksitli işlem yapmakla ilgili ayrıntılı bilgi için çalıştığınız şubemize başvurabilirsiniz.

İptal İşlemleri

► Bonus Card'la Yapılan İşlemlerin İptali

- 1- Kartı çip okuyucuya taktıktan sonra ekrana gelecek olan "Bonus Menü"den ok tuşlarıyla "İptal" seçeneğine gelerek "Giriş" tuşuna basın.
- 2- Önce işlem numarasını girip "Giriş" tuşuna basın, sonra da iptal şifresini girerek "Giriş" tuşuna basın.
- 3- Ekranda görüntülenen tutarlar doğruysa "Giriş" tuşuna basarak işlemi onaylayın; doğru değilse "Çıkış" tuşuyla iptal menüsünden çıkın.
- 4- Çıkan müşteri slibini müşteriye verin ve diğer nüshayı saklayın.

BONUS	
1. SATIŞ	
2. TAKSİTLİ	
3. İPTAL	

İŞLEM NO:	00127
H:	45.00 YTL
B:	5.00 YTL
İPTAL E/H ?	

Günsonu işlemi yapıldıktan sonra işlemler iptal edilemez.

Günsonu sonrasında iptal etmek istediğiniz işlem için slip örneğiyle birlikte çalıştığınız Garanti Bankası Şubesi'ne gidip iptal talebinde bulunmanız gerekmektedir.

▶ Banka Kartı ve Çıpsız Kredi Kartıyla Yapılan İşlemlerin İptali

- 1- "Menü" tuşuna basarak Ana Menü'ye gelin.
- 2- İptal seçeneğinin üzerine gelerek, "Giriş" tuşuna basın.
- 3- İptal etmek istediğiniz işlem numarasını girip "Giriş" tuşuna basın.
- 4- Kartı manyetik okuyucudan geçirin ve iptal şifresini girin. Ekrana iptal edilecek olan işlem bilgisi gelecektir.
- 5- İptal edilecek işlem bilgisi doğru ise "Giriş" tuşuna basarak iptal işlemini onaylayın.

GARANTİ BANKASI
1. SATIŞ İŞLEMİ
2. İPTAL İŞLEMİ
3. İADE İŞLEMİ

İŞLEM NO GİRİNİZ
00127

İŞLEM NO:	00127
H:	45.00 YTL
B:	0.00 YTL
İPTAL E/H ?	

▶ Çipli Kartla Yapılan İşlemlerin İptali

- 1- Ana Menü'ye girin.
- 2- Aşağı / yukarı ok tuşlarını kullanarak "İptal" seçeneğinin üzerine gelin ve "Giriş" tuşuna basın.
- 3- İşlem numarasını girdikten sonra kartı çip okuyucuya takın. İşlemi, diğer iptal işlemlerinde olduğu gibi tamamlayın.

GARANTİ BANKASI
1. SATIŞ İŞLEMİ
2. İPTAL İŞLEMİ
3. İADE İŞLEMİ

▶ Rapor Yazdırma

- 1- "Menü" tuşuna basarak Ana Menü'ye gelin.
- 2- "Rapor Yazdırma" seçeneğinin üzerinde "Giriş" tuşuna basın.
- 3- Aşağı/yukarı ok tuşlarını kullanarak çıkarmak istediğiniz rapora ait seçeneğin üzerine gelerek "Giriş" tuşuna basın.

GARANTİ BANKASI
6. RAPOR YAZDIRMA
7. GÜNSONU İŞLEMİ
8. SİSTEM MENÜ

RAPOR YAZDIRMA
AYRINTILI RAPOR
AYRINTISIZ RAPOR
DİZİ GÖNDERİMİ-2

• "Rapor Yazdırma" seçeneğini gün içinde yaptığınız işlemlerle ilgili ayrıntılı ve özet bilgilere ulaşmak için kullanabilirsiniz.

• Raporlarla ilgili ayrıntılı bilgi Finansal İşlemler Klavuzu'nda yer almaktadır.

▶ Ek Nüsha

- 1- "Menü" tuşuna basarak Ana Menü'ye gelin.
- 2- "Ek Nüsha Yaz" seçeneğinin üzerine gelerek "Giriş" tuşuna basın.
- 3- Günsonu raporu için ek nüsha alacaksınız "Günsonu" seçeneği üzerine, yapılan son işlem için ek nüsha alacaksınız da "İşlem" seçeneği üzerine gelip "Giriş" tuşuna basın. (İşlem için ek nüsha alınmak istendiğinde, ekranda POS üzerinde yapılmış son işlemin bilgileri görüntülenecektir.)
- 4- PIN girilmeden yapılan bir işlem için ek nüsha aldıysanız, üye işyeri kopyasını imzalayıp saklayın ve diğer nüshayı müşterinize verin. PIN girilerek yapılan bir işlem için ise üye işyerinize ait ek nüshayı saklayın, diğer nüshayı müşterinize verin.

5- Günsonu için ek nüsha aldıysanız, nüshayı saklayın.

Yaptığınız herhangi bir işlemin sonucunda slip raporu alamadıysanız ya da kaybettiyseniz ek nüsha seçeneğini kullanarak, yapılan son işleme ait sliplerin kopyasını alabilirsiniz.

Günsonu ve Diğer Raporlar

Ortak POS

▶ Günsonu Alma

- 1- "Menü" tuşuna basarak Ana Menü'ye gelin.
- 2- "Günsonu" seçeneğinin üzerinde "Giriş" tuşuna basın.
- 3- Günsonu şifresini girdikten sonra "Giriş" tuşuna basın. Makine Günsonu Raporu çıkaracaktır.

GARANTİ BANKASI
6. RAPOR YAZDIRMA
7. GÜNSONU İŞLEMİ
8. SİSTEM MENÜ

ŞİFRE GİRİNİZ

• Günsonu şifrenizi bilmiyorsanız **0212 444 0 339** numaralı **POS Destek Hattımızdan** öğrenebilirsiniz.

• Gün içinde yaptığınız işlemlerin hesabınıza geçirilmesi için günsonu işlemi yapmanız gerekmektedir.

• Günsonu işlemi yaptıktan sonra alacağınız raporda, "**GÜNSONU İŞLEMİ BAŞARILI OLARAK TAMAMLANMIŞTIR.**" ibaresi bulunmalıdır. Aksi halde günsonu işlemi başarılı olarak tamamlanmamıştır, bu durumda **0212 444 0 339** numaralı **POS Destek Hattımızdan** yardım alabilirsiniz

• POS'dan aldığınız Günsonu Raporu'nun başında "Dizi Gönderim Raporu" yazmaktadır.

▶ Ortak POS Nedir?

Birden fazla bankanın kart programlarını destekleyen POS cihazlarına Ortak POS denir. Garanti Bankası'nın, çeşitli bankalarla Ortak POS uygulamaları bulunmaktadır.

POS'unuzda hangi banka uygulamalarının yer aldığını, POS ekranında yer alan banka logolarından anlayabilirsiniz.

▶ Ortak POS Nasıl Çalışır?

Ortak POS'lar işlem yapılan kredi veya banka kartını otomatik tanıyıp, işlemi kartın ait olduğu banka üzerinden gerçekleştirir.

Hangi bankanın kartı kullanılıyorsa, işlem o banka menüsü üzerinden gerçekleşir. Ayrıntılı bilgi, Ortak POS Kullanım Kılavuzunda yer almaktadır. Ortak POS uygulamasına başvurmak veya ayrıntılı bilgi almak için çalıştığımız şubemize başvurabilirsiniz. Banka seçildikten sonraki işlemlerde bir değişiklik bulunmamaktadır.

Bahşış POS Nedir?

Kredi kartıyla bahşış almayı sağlayan çözümdür. Özellikle restoran, kafe ve bar gibi işyerlerimizin bahşış cirosunu kolayca takip edebilmeleri için geliştirilmiştir.

Bahşış POS Nasıl Çalışır?

Bahşış POS uygulamasında, satış tutarını girdikten sonra bahşış ekranı gelir. Müşteri bahşış bırakmak istiyorsa, bırakmak istediği bahşış tutarı girilir ve "Giriş" tuşuna basılır; bahşış bırakmak istenmediğinde ise herhangi bir tutar girilmeden "Giriş" tuşuna basılarak satış işlemine devam edilir. İşlem tamamlandığında çıkan slipte müşterinin ödediği bahşış tutarı da yer alır.

SATIŞ
BAHŞIŞ TUTARI
0.00 YTL

Bahşış POS uygulamasından yararlanmak için çalıştığınız şubemize başvurabilirsiniz.

Döviz POS

Döviz POS Nedir?

Yabancı kart sahiplerine dövizle satış yapılırken, tutarın YTL karşılığının girilmesinden dolayı işyeri ve kart ekstrelerine farklı tutarlar yansımaktadır. Döviz POS sayesinde işyerleri yurt dışı kart sahiplerine YTL'nin yanı sıra Dolar ve Euro üzerinden de satış yapabilir.

Döviz POS Nasıl Çalışır?

Kart POS'a okutulduğunda, ekrana hangi döviz cinsinden satış yapılacağını soran ekran görüntüsü gelir.

KUR EKR. SEÇ

1- YTL
2- EURO
3- DOLAR

- Dolar, Euro ve YTL kurlarından biri seçilerek satış işlemine devam edilir.
- Yurt içi kredi kartlarıyla işlem yapılırken Euro veya Dolar seçeneği seçilse bile POS ekranında yer alan uyarı mesajı sizi YTL üzerinden satış yapmanız konusunda uyarır.

Döviz POS uygulamasından yararlanmak için çalıştığınız şubemize başvurabilirsiniz.

Bonus Peşin Satış İşlemlerinin Hesaba Geçmesi

Örnek 1: Bonus Peşin Satış

Bonus anlaşması:
POS Komisyon Oranı: % 4,5
Bonus Peşin Ödül: % 3
Bonus Servis Ücreti: % 1,18 (KDV Dahil)
İşlem Tutarı: 40 YTL
İşlem Tarihi: 01/09/2007

Hesaba Geçiş:
02/09/2007 tarihinde hesaba geçen tutar: 36,5 YTL
Detay: $40 * (1,18 + 3 + 4,5) / 100 = \sim 3,5$ YTL
Net Hesaba Geçen: $40 - 3,5 = 36,5$ YTL

Örnek 2: Bonus Ödül Puan

Bonus anlaşması:
Bonus anlaşmalı POS'tan Bonus Card'da biriken 10 YTL ödül puanı ile alışveriş yapılmış olsun;
Bonus Ödül Kullanım: %1
İşlem Tutarı: 10 YTL
İşlem Tarihi: 01/09/2007

Hesaba Geçiş:
02/09/2007 tarihinde hesaba geçen tutar: 9,9 YTL
Detay: $10 * 1 / 100 = 0,1$ YTL

Bonus Taksitli Satış İşlemlerinin Hesaba Geçmesi

Örnek 1

Bonus anlaşması:
Taksit Sayısı: 3
Taksit Hesaba Geçiş Anlaşma Şartı: Vadelerinde blokeli ödeme
POS Komisyon Oranı: 30 Gün Bloke % 0
Bonus Taksitli Ödül: % 1
Bonus Servis Ücreti: % 1,18 (KDV Dahil)
İşlem Tutarı: 45 YTL
İşlem Tarihi: 01/09/2007

Hesaba geçiş:
1. Taksit: 01/10/2007 Hesaba Geçen Tutar: 14 YTL
2. Taksit: 31/10/2007 Hesaba Geçen Tutar: 15 YTL
3. Taksit: 01/12/2007 Hesaba Geçen Tutar: 15 YTL
İlk Taksit Detay: $45 * (1+1,18) / 100 = \sim 1$ YTL
 $15 - 1 = 14$ YTL

Örnek 2

Bonus Anlaşması:
Taksit Sayısı: 3
Taksit Hesaba Geçiş Anlaşma Şartı: Ertesi gün ödeme
POS Komisyon Oranı: % 12
Bonus Taksitli Ödül: % 1
Bonus Servis Ücreti: % 1,18 (KDV Dahil)
İşlem Tutarı: 45 YTL
İşlem Tarihi: 01/09/2007

Hesaba Geçiş:
Üç taksitin tümü komisyonlar kesildikten sonra 02.09.2007'te hesaba geçer.
Detay: $45 * (1+1,18+12) / 100 = \sim 6,5$ YTL
 $45 - 6,5 = 40,5$ YTL

Örnek 3

Bonus Anlaşması:
Taksit Sayısı: 3
Taksit Hesaba Geçiş Anlaşma Şartı: Vadelerinde peşin ödemeli
POS Komisyon Oranı: % 4,5
Bonus Taksitli Ödül: % 1
Bonus Servis Ücreti: % 1,18 (KDV Dahil)
İşlem Tutarı: 45 YTL
İşlem Tarihi: 01/09/2007

Hesaba Geçiş:
1. Taksit: 02/09/2007 Hesaba Geçen Tutar: 13,7 YTL
2. Taksit: 02/10/2007 Hesaba Geçen Tutar: 14,3 YTL
3. Taksit: 02/11/2007 Hesaba Geçen Tutar: 14,3 YTL
İlk Taksit Detay: $45 * (1+1,18) / 100 = \sim 1$ YTL
 $15 * 4,5 / 100 = \sim 0,7$ YTL
 $15 - 1 - 0,7 = 13,7$ YTL
İkinci Taksit Detay: $15 * 4,5 / 100 = \sim 0,7$ YTL
Üçüncü Taksit Detay: $15 * 4,5 / 100 = \sim 0,7$ YTL

► Pos Üzerinden Alınabilen Raporlar

● Dizi Gönderim Raporu

Dizi gönderim raporu, gün içinde yapılan işlemlerin özetini içerir.
Özetler, kart tipi bazında listelenir.

Y Firması 31/08/2007 tarihinde aşağıda yer alan işlemleri yapıyor:

- 30 YTL peşin satış (BonusPlus)
- 3 YTL peşin satış (Tamamında Bonus Puanlar kullanılıyor)
- 20 YTL 3 taksitli satış (Bonus Card)

Dizi gönderim raporu gün içinde yapılan işlemlerin özetini içerir.
Özetler, kart tipi bazında listelenir.

- Dizi gönderim raporunda hesaba geçiş tarihleri bulunmamaktadır.
- Yapılan işlemler kart tiplerine göre listelenir. Kart tiplerinin altında o kart çeşidiyle yapılan satış, taksitli satış, bonus kullanımı vb. bilgiler toplu şekilde gösterilir.

• **Bonus Card'la / Flexi'yle Peşin Satışlar:** "Peşin Satış Komisyonu + Bonus Peşin Ödül Komisyonu + Servis Ücreti" kesilir.

• **Bonus Card'la / Flexi'yle Taksitli Satışlar:** Toplam tutar taksit sayısına bölünür. İlk taksit üzerinden taksit komisyonu kesilir. Toplam tutar üzerinden "Bonus Taksitli Ödül Komisyonu + Servis Ücreti + Bonus Ek Komisyonları" düşülür. Ek kesintiler ilk taksit üzerinden toplu kesilir.

• **Bonus Puan Harcatma:** Sadece ödül kullanım komisyonu kesilir ve firmanın çalışma şekline bakılmaksızın ertesi gün peşin hesaba geçer.

• İşletme gideri olarak gösterilebilmesi amacıyla Servis Ücretleri faturalandırılıp işyerlerine gönderilmektedir.

< 2 PEŞİN SATIŞ İŞLEMİ >
30,00 YTL peşin satış
3 YTL peşin satış

33 YTL toplam satış

< TAKSİTLİ SATIŞ İŞLEMİ >
20,00 YTL taksitli satış

20 YTL toplam taksitli satış

33 YTL toplam satış

20 YTL toplam taksitli satış

Y FIRMASI	
31/08/2007	10:21
ISYERI	NO: 3412345
TERMINAL	NO: 000215
BATCH	NO: 000047
ISL.ARA. :	000112-000121
DIZI GONDERIM - 02 RAPORU	
*** RAPOR BASLANGICI ***	
***** YTL *****	
BONUS_SECM	
PESIN	2 33 YTL
NET PESIN	2 33 YTL
NET PESIN TOP.	+ 33 YTL
3 TAKSITLI	1 20 YTL
NET TAKSITLI	1 20 YTL
NET TAKS. TOPLAM	+ 20 YTL
BONUS KUL.	1 3 YTL
NET BONUS KUL.	1 3 YTL
NET BONUS TOP.	+ 3 YTL
NET PESIN TOP.	+ 33 YTL
NET TAKS. TOPLAM	+ 20 YTL
NET BONUS TO.	+ 3 YTL
NET SATIS	+ 53 YTL
GENEL TOPLAM	
TOP. NET PESIN	+ 33 YTL
TOPLAM NET TAKS.	+ 20 YTL
TOP. NET BONUS	+ 3 YTL
TOPLAM NET SATIS	+ 53 YTL
TOP.NET NAKIT CEK.	+ 0 YTL
TOPLAM NET ODEME	0 YTL
KAZAN. BONUS	0 0 YTL
NAKIT FATURA	0 0 YTL
***** YTL *****	
*** RAPOR SONU ***	



Tüm rakamlar ve oranlar örnek göstermek amacıyla kullanılmıştır.

► Pos Üzerinden Alınabilen Raporlar

● Kart Bazında Ayrıntılı Rapor/Hesaba Geçiş

Y FIRMASI	
31/08/2007	10:21
ISYERI	NO: 3412345
TERMINAL	NO: 000215
BATCH	NO: 000047
ISL.ARA. :	000112-000121
GRUP RAPORU (AYRINTILI)	
*** RAPOR BASLANGICI ***	
000112 EMV SATIS	20,00 YTL
31.08.2007 12:10	ONAY 998071
1234 1234 1234 1234	07/09
FLEXI	
000116 PESIN	30,00 YTL
31.08.2007 12:14	ONAY 998074
4321 4321 4321 4321	06/08
BNSPLUS	
000120 SEC TAKS.	30,00 YTL
31.08.2007 12:42	ONAY 998077
1230 1230 1230 1230	06/09
BNSPLUS	
000132 PESIN	40,00 YTL
31.08.2007 12:52	ONAY 998079
3021 3021 3021 3021	12/10
BONUS	
000137 SABIT TAKS.	60,00 YTL
31.08.2007 13:10	ONAY 998080
2130 2130 2130 2130	05/07
FLEXI	
***** YTL *****	
*** RAPOR SONU ***	
BU BELGEYI SAKLAYINIZ.	

Ayrıntılı rapor, gün içinde yapılan işlemleri işlem bazında ayrı ayrı gösterir.

X Firması 31/09/2007 tarihinde aşağıdaki işlemleri yapıyor:

- 20 YTL peşin satış (Flexi)
- 30 YTL peşin satış (BonusPlus)
- 30 YTL 2 taksitli satış (BonusPlus) (Seçmeli Taksit)
- 40 YTL peşin satış (Tamamında Bonus Puanlar kullanılıyor)
- 60 YTL 3 taksitli satış (Flexi) (Sabit Taksit)
- + Firmanın Çalışma Şekli:
- Bonus / Flexi Peşin Satış: % 6 Komisyon
- Bonus Sabit Taksit: % 0 Komisyon – Vadelerinde 40 gün bloke
- Bonus Seçmeli Taksit: % 4,5 Komisyon – Vadelerinde Peşin
- + Ek Bonus Komisyonları:
- Bonus Peşin Ödül Komisyonu: % 3,5
- Bonus Taksitli Ödül Komisyonu: % 2
- Servis Ücreti: % 1,18 (KDV Dahil)
- Bonus Ödül Kullanım: % 3

Buna göre dizi Ayrıntılı Rapor soldaki gibi olur:

HESABA GEÇİŞ TARİHLERİ	NET HESABA GEÇEN TUTAR
a) 01/09/2007	15,70 YTL
Kesinti Yapılan Tutar: $20 * (1,18 + 3,5 + 6) / 100 = 4,30$ YTL	
b) 01/09/2007	26,80 YTL
Kesinti Yapılan Tutar: $30 * (1,18 + 3,5 + 6) / 100 = 3,20$ YTL	
c) 1. taksit 01/09/2007	13,40 YTL (15-0,68-0,95)
2. taksit 01/10/2007	14,30 YTL (15-0,68)
d) 01/09/2007	38,80 YTL
Kesinti Yapılan Tutar: $40 * 3 / 100 = 1,20$ YTL	
e) 1. taksit 11/10/2007	19,36 YTL (0,64)
2. taksit 11/11/2007	20,00 YTL
3. taksit 11/12/2007	20,00 YTL



Tüm rakamlar ve oranlar örnek göstermek amacıyla kullanılmıştır.

► Güvenlik İşlemleri

● Sahtekarlık Türlerini Tanıyın

- Değiştirilmiş / Sahte Kartlar: Kart üzerindeki kart numarası, isim, vade veya manyetik alan bilgisinin değiştirilmiş olduğu kartlar.
- Kayıp / Çalıntı Kartlar: Kart sahibinin kaybettiği veya çaldığı kartın 3. şahıslarla kullanılması.
- Mail Order / İnternet Sahtekarlığı: Kart sahibine ait kart numarası, vade, ve 3 haneli güvenlik kodunun 3. şahıslarla ele geçirilerek İnternet üzerinde veya mail order yoluyla siparişlerde kullanılması.
- Kimlik Hırsızlığı: Kart sahibinin kaybettiği veya çaldığı kimlik veya bilgilerinin kullanılması.

● Kart Sahtekarlığı İhtimalini Gözetleyin

- Kart üzerinde yer alan kabartmalı numaranın ilk 4 hanesiyle, kart üzerinde kabartmasız olan 4 haneli numaranın eşit olduğu kontrol edilmelidir.
- Hologram incelenmelidir.
- Son kullanma tarihi kontrol edilmelidir.
- Manyetik bantın düzgün ve pürüzsüz olmasına dikkat edilmelidir.

● Çalışanlarınızın Güvenilirliğinden Emin Olun

- Çalışanlarınızın sıradışı harcamalarındaki artışların nedeni hakkında bilgi sahibi olmaya çalışın.
- Toplam cironuz içinde kart cironuzun değişimini kontrol edin.
- Kartla yapılan işlemlerin müşteri önünde yapıldığından ve kartların başka cihazlardan geçirilmediğinden emin olun.
- Restoran sektöründeyse müşteri hesabını POS makinasını masaya götürerek almaya özen gösterin.

● Sisteminizin Güvenliğinden Emin Olun

- PIN başkaları tarafından görülmemeli ve bilinmemelidir.
- Müşterilere sözlü olarak PIN sorulmamalı ve kaydedilmemelidir.
- Kart numarasının tamamı slip üzerine yazılmamalıdır.
- Veriler uygun şekilde saklanmalıdır.

● Sahtekarlığı Belirleyin ve Durdurun

- Basit kontroller ihmal edilmemeli, sadece teknolojiye güvenilmemelidir.
- Eğer "karta el koy" uyarısı alır ve karta el koyarak muhtemel bir sahtekarlık işlemini engellerseniz bankanız tarafından ödüllendirilirsiniz.
- İşyerindeki kamera kayıtları mümkün olduğunca uzun süre kayıt altında tutulmalıdır.



Müşteri ve işlem bilgilerinin yetkili olmayan kişilerin eline geçtiği tespit edildiğinde 0 212 478 29 22 numaralı telefon aracılığıyla Güvenlik Bölümü'nün bilgilendirilmesi gerekmektedir.

► İşyeri Hizmetleri

● Bonus İşyeri:

Bonus ve Flexi Card sahiplerine yaptıkları alışverişlerde bonus kazandırarak veya taksit imkanı sunarak, hem müşteri sayınızı hem de cironuzu artırabilirsiniz. www.bonus.com.tr



● Shop&Miles İşyeri:

Shop&Miles Card'lara taksit ve ekstra mil fırsatı sunmak için Shop&Miles İşyeri olabilir, hem müşteri sayınızı hem de cironuzu artırabilirsiniz. www.shopandmiles.com



● Amerikan Express İşyeri:

Amerikan Express Card sahiplerinin öncelikli tercihi olabilir ve Amerikan Express'in ayrıcalıklar dünyasından siz de yararlanabilirsiniz. www.americanexpress.com.tr



● Ödeme Noktası:

Garanti Kredi Kartı sahipleri kart ödemelerini işyerinizde yapın, siz de hem müşteri sayınızı artırın hem de ek gelir kazanın. www.garantiodemenoktasi.com



● Kolay Vezne:

Kurum fatura tahsilatlarının ve GSM operatörlerinin kontör yüklemelerinin işyerinizde yapılmasını sağlayarak, ek gelir elde edebilirsiniz. www.kolayvezne.com



● Referans Noktası

Garanti Bankası kredi kartları için müşteri referansı toplayabilir ve onaylanan her referans bilgisi için prim kazanırsınız. www.garantipos.com.tr



● POSmatik:

POS üzerinden Garanti Paracard sahiplerine nakit çekim imkanı sunarak, işyerinizin bilinirliğini artırabilir ve müşteri sayınızı çoğaltabilirsiniz.



● POSTrink!

Kartın sadece okuyucuya dokundurularak ödemenin yapılmasını sağlayan POSTrink!'le hem siz zamandan kazanırsınız hem de müşteriniz.



0212 444 0 339

www.garantipos.com.tr | posta@garanti.com.tr

